

# KEPUASAN IBU BERSALIN PENGGUNA PROGRAM JAMINAN PERSALINAN BULAN JULI TAHUN 2012 DI PUSKESMAS TEGALREJO YOGYAKARTA

Yuliana Fatmasari<sup>1</sup>, Sumarni D.W<sup>2</sup>, Fitnaningsih Endang Cahyawati<sup>3</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Kepuasan merupakan suatu perasaan yang timbul ketika kebutuhan, keinginan, dan harapan pasien dapat terpenuhi melalui jasa layanan kesehatan yang diterima, misalnya pelayanan jampersal. Kepuasan merupakan tujuan akhir dari pelayanan jampersal, namun dalam pelaksanaannya bisa saja pasien yang menerima pelayanan merasa tidak puas. Hal ini dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor diantaranya keterbatasan sumber daya tenaga kesehatan, respon petugas kesehatan, pemahaman pelayanan yang salah oleh pasien dan keterbatasan fasilitas kesehatan yang belum memadai.

**Tujuan:** Untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan ibu bersalin pengguna program Jampersal selama bulan Juli di Puskesmas Tegalrejo.

**Metode:** Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan waktu *cross sectional*. Subjek penelitian adalah ibu bersalin pengguna program Jampersal di Puskesmas Tegalrejo. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang terdiri dari 25 pertanyaan tentang aspek-aspek kepuasan. Uji analisis menggunakan rumus distribusi frekuensi kumulatif.

**Hasil:** Menunjukkan 69,2% ibu bersalin pengguna program Jampersal di Puskesmas Tegalrejo merasa puas dan 30,8% lainnya merasa sangat puas. Mayoritas ibu berumur 25-29 tahun (30,8%). Sebagian besar responden berpendidikan SMA/SMK (53,8%). Mayoritas ibu berparitas II (42,3%) dan sebagian besar bekerja sebagai IRT (73,1%).

**Saran:** Secara teoritis, hendaknya penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu referensi terkait kualitas pelayanan kesehatan dan dapat dijadikan sebagai informasi dan dasar bagi penelitian selanjutnya. Secara praktis, penelitian ini hendaknya dapat dijadikan sebagai sumber informasi mengenai pelaksanaan pelayanan kesehatan sehingga dapat diketahui cakupan dan inovasi yang perlu dilakukan oleh pihak puskesmas.

**Kata Kunci:** Tingkat Kepuasan, Ibu Bersalin, Jampersal, Puskesmas Tegalrejo.

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Prodi DIII Kebidanan STIKES Alma Ata Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Prodi DIII Kebidanan STIKES Alma Ata Yogyakarta

<sup>3</sup>Dosen Prodi DIII Kebidanan STIKES Alma Ata Yogyakarta